

# Медиация: новое слово или реальная польза



С 01 января 2011 года вступил в силу Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Указанный закон официально закрепил новый способ урегулирования конфликтов – посредничество (медиацию).

Теперь для разрешения спора и урегулирования конфликта Вы можете обратиться к профессиональному посреднику.

О роли посредников в России Н.В. Гоголь написал такие слова:



*Людам трудно самим умириться между собой, но, как только станет между ними третий, он их вдруг примирит. <...> Вот почему у нас скорее, чем где-либо, могут быть прекращены самые застарелые ссоры и тяжбы, если только станет среди тяжущихся человек истинно благородный, уважаемый всеми и притом еще знаток человеческого сердца.*

**Медиация** (от лат. *mediare* — посредничать) — это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Традиционные способы разрешения конфликтов не всегда эффективны. Большинство конфликтов решаются путем принуждения, навязывания одной стороной другой своих вариантов решения. Одна сторона выигрывает, другая проигрывает. Такой способ зачастую неэффективен, поскольку проигравшая сторона всегда будет пытаться взять реванш, либо отомстить за свое поражение. В любом случае, отношения сторон спора осложняются, а зачастую происходит их окончательный разрыв.

**Медиация основывается на принципах:**



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



Нейтральность  
и независимость  
медиатора

Процедура медиации ориентирована не на конфликт (выяснение вопроса кто прав, а кто виноват), а на конструктивный поиск решений выхода из сложившейся ситуации. Такой подход

позволяет максимально эффективно и без потерь выйти из сложившейся конфликтной ситуации.

Для решения проблемы важно сохранять объективность, освободиться от влияния стереотипов, посмотреть на ситуацию шире, не поддаваться на манипуляции и так далее. К сожалению, даже при самых лучших и честных намерениях самим участникам конфликта это часто не удается. Чем проблема значимее для нас, тем это труднее. Каждая из сторон видит происшедшее совершенно иначе, поэтому участие нейтрального и профессионально подготовленного медиатора дает возможность посмотреть на проблему объективно и помочь сторонам в ходе переговоров.



**В нашем колледже служба медиации** – это добровольное объединение педагогов, студентов и родителей, направленная на помощь всем участникам образовательного процесса в мирном разрешении всех видов конфликта.

**Нашими задачами является:**

- сократить общее количество конфликтных ситуаций;
- повысить эффективность ведения профилактической деятельности направленной на снижения проявления асоциального поведения обучающихся;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Поэтому, ЕСЛИ: - вы поругались или подрались,

- вам кажется, что к вам предвзятое отношение в группе,
- у вас что-то украли,
- вас обижают к колледже, дома или на улице,
- вы не знаете как решить возникший у вас конфликт,

**ТО вы можете обратиться в нашу службу медиации колледжа.**

**Педагог-психолог  
(каб.2, здание общежития)**

**Новикова Валентина Вадимовна**