

Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Тульский педагогический колледж»

**Контрольно измерительные материалы**  
**по дисциплине Менеджмент**  
**по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Тула 2020

Контрольно-измерительные материалы по учебной дисциплине «Менеджмент» разработаны в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах**

**Организация-разработчик:**

государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский педагогический колледж»

Разработчик: Лукоянова Людмила Николаевна, преподаватель социально-гуманитарных дисциплин, Почетный работник СПО РФ.

## Паспорт КИМ

### 1.1. Область применения

Комплект контрольно-измерительных материалов предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины «Менеджмент» программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности **44.02.02 «Преподавание в начальных классах»**.

### 1.2. Комплект контрольно-измерительных материалов позволяет оценивать умения и знания по дисциплине «Менеджмент».

В результате изучения дисциплины студент должен

#### Уметь:

У 1 - управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;

#### Знать:

З 1 -характерные черты современного менеджмента;

З 2 -цикл менеджмента;

З 3 -процесс принятия и реализации управленческих решений; информационное обеспечение менеджмента.

### Оценка освоения дисциплины

Основной целью оценки теоретического курса учебной дисциплины является оценка умений и знаний.

Оценка теоретического курса учебной дисциплины осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля: тестовые задания, решение управленческих ситуаций.

### 1.3. Особенности проведения экзамена в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки

В условиях дистанционного обучения студенты выполняют задания на дистанционной платформе [distancion.ru](https://distancion.ru) в соответствии с расписанием.

## Типовые задания для дифференцированного зачета.

### Задание 1.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Какие цели и задачи не относятся к информационному обеспечению менеджмента:

- а) предоставление документированной информации управленческим структурам;
- б) создание и развитие системы обработки и передачи необходимой информации;
- в) сбор и передача информации о причинах конфликтов в организации;
- г) развитие системы качественного и быстрого обеспечения информацией.

2. Какая задача является главной для рыночного самоуправления?

- а) интересы обособленных субъектов экономической деятельности;
- б) поддержание общественного порядка;
- в) формирование и функционирование денежной системы;
- г) развитие здравоохранения, образования.

3. Установите соответствие между типами управления и их признаками:

1) административно-командное	а) обычаи, наследование власти, разделение труда
2) рыночное	б) сочетание самоуправления с государственным регулированием;
	в) рациональная организация.

4. Главной функцией менеджмента является:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) мотивация;
- г) контроль.

5. Что означает принцип конкретности, предъявляемый к управленческим решениям:

- а) четкое указание: кто, что и когда должен выполнять;
- б) достоверность и полнота используемой информации;
- в) соотношение экономического и социального ожидаемого эффекта в соотношении с затратами;
- г) группировка по видам деятельности.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: класс отказался посещать уроки химии. Учащиеся объяснили это тем, что они не понимают объяснений преподавателя, он несправедливо ставит им «2». Учитель считает, что класс совершенно вышел из-под контроля, не хочет учиться, и требует наказать нарушителей дисциплины. Завуч встал на сторону педагога. А молодые преподаватели, работающие в этом классе – на сторону ребят. Как в этом случае должен действовать руководитель учебного заведения?. Обоснуйте последовательность его управленческих шагов.

## Задание 2.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Установите соответствие между общими и специальными принципами менеджмента:

1. Общие принципы	а) принцип эффективности
2. Специальные принципы	б) принцип социальной ответственности
	в) принцип мотивации
	г) принцип контроля
	д) принцип ориентации на потребителя
	е) принцип делегирования полномочий
	ж) принцип наследования власти.

2. Какой фактор не относится к этапу «постановка целей»:

а) разделение на подцели и задачи; б) ранжирование целей; в) построение «дерева целей»; г) сопоставление ожидаемого эффекта по разработанным альтернативам.

3. Какое положение не относится к современному определению понятия «менеджмент»:

а) управление в условиях рыночных отношений; б) управление машинами;  
в) совокупность принципов, методов и форм управления; г) управление в условиях частной собственности.

4. С каким фактором связано изучение и использование менеджмента на практике в современных условиях:

а) переход к рыночной экономике; б) дань моде; в) стремление копировать страны Европы и Америки; г) попытка возврата к административно-командной системе.

5. Закончите предложение: разрешение конфликта силой, как стиль характеризуется большой личной вовлеченностью и заинтересованностью в разрешении конфликта, но без учета позиций другой стороны называется \_\_\_\_\_.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: молодой и толковый сотрудник весьма самоуверен и спесив. Считает себя самым умным, к окружающим относится свысока, заносчив. Указания принимает с неохотой, на замечания реагирует болезненно. Все это отражается на моральном климате в коллективе, мешает работе.

Что в этом случае следует предпринять?

## Задание 3.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Какой принцип является общим в менеджменте:

а) принцип плановости; б) принцип целеполагания; в) принцип организации управления; г) принцип социальной ответственности.

2. Что характеризует принцип эффективности в менеджменте:

- а) соотношение между полезным эффектом и затратами; б) выживание в долгосрочной перспективе; в) автономность экономики по отношению к политике г) формирование целей.

3. Установите соответствие между различными подходами к объяснению поведения человека с их проявлениями:

1. социологический	а) действия людей определяются ценностями и обычаями конкретного общества
2. психологический	б) мотивы поведения человека не осознаются
3. бихевиоральный	в) поведение людей объясняется их чувственным опытом
4. биологический	

4. Какие теории мотивации не относятся к содержательным:

- а) теория ожиданий; б) иерархия потребностей Маслоу; в) теория Мак-Клелланда; г) теория потребностей.

5. Расположите в правильном порядке этапы принятия управленческих решений:

- а) выбор оптимального решения; б) постановка цели; в) оценка проблемной ситуации; г) организация и контроль исполнения; д) разработка возможных альтернатив.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Вы недавно начали работать руководителем организации, придя на эту должность из другого учреждения. Вы идете по коридору и видите трех сотрудников вашей организации. Которые во время работы собрались и о чем-то оживленно беседуют. Не обращая на вас внимания. Вы возвращаетесь через 20 минут и видите ту же картину. Ваши действия?

#### Задание 4.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;  
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;  
в) прогнозирование, регулирование, разрешение;  
г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;  
д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

2. Какие потребности Маслоу не включил в свою иерархию:

- а) физиологические;  
б) самовыражения;

- в) власти, успеха, причастности;
- г) безопасности и защищенности.

3. Что не является ошибкой при принятии управленческих решений:

- а) принятие решений под влиянием эмоций;
- б) использование недостоверной информации;
- в) решение, принятое по соображениям его истинного достоинства;
- г) принятие решений без учета риска.

4. Установите соответствие между названиями структур управления и их основными признаками:

1) линейная	а) разделение труда по осуществлению распорядительной власти и консультированию;
2) функциональная	б) оперативность управления;
3) линейно-функциональная	в) создание управленческих подразделений, которые передают нижестоящей ступени управления соответствующие для них распоряжения.
4) матричная	

5. Легитимизация конфликта – это:

- а) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) обращение к медиатору;
- г) придание конфликту широкую огласку.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Один из работников претендует на повышение своего должностного статуса. О чем неоднократно разговаривал с вами как руководителем. В организации он работает 4 года. Специфику работы знает плохо и не особенно стремится ее изучать. На рабочую конференцию не пришел, хотя был оповещен о необходимости присутствия на ней. На вашу просьбу помочь молодому сотруднику ответил отказом, сославшись на отсутствие времени.

Каковы будут ваши действия при очередном разговоре?

Как вы поступите и что скажете?

### Задание 5.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Институализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) обращение к медиатору.

2. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса.

3. Установите соответствие между понятиями и их определениями:

1) цели	а) программа по достижению целей
2) стратегия	б) требования
3) правила	в) желаемое состояние
4) тактика	

4. Что означает принцип приоритетности в менеджменте?

- а) разработку альтернативных решений;
- б) выполнение контрактов;
- в) ранжирование целей и задач;
- г) многообразии деятельности.

5. Какой признак не является положительным моментом при использовании метода «дельфи»?

- а) долгая по времени процедура;
- б) исключает взаимовлияние мнений;
- в) не указывается авторство;
- г) вырабатывается скорректированное решение.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Одна из сотрудниц в ответ на ваши справедливые замечания начинает плакать, не отвечая на ваши вопросы. Это уже не в первый раз. Что делать в этом случае?

### Задание 6.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Чем определяется успех любой организации?

- а) хорошим контролем; б) определением целей и средств их достижения;
- в) грамотными профессионалами; г) талантливым руководителем.

2. Какие моменты деятельности не относятся к процессу планирования?

- а) постановка целей; б) контроль; в) определение стратегии; г) разработка программ.

3. Определите требования, которые предъявляются к информации:

- а) Краткость, четкость формулировок, своевременность;
- б) удовлетворение потребностей конкретных управляющих;
- в) точность и достоверность, оптимальность систематизации и непрерывность сбора и обработки сведений;
- г) все вышеперечисленное.

4. Укажите симптомы стресса:

- а) неспособность к отдыху; б) эмоциональная неустойчивость; в) проблемы со сном;
- г) все вышеперечисленное.

5. Укажите функцию, которая не входит в цикл менеджмента:

- а) делегирование полномочий; б) планирование; в) организация; г) контроль.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации:

Группа сотрудников в грубой форме высказали недовольство вашими распорядительными действиями, режимом работы и большими перегрузками.

Что следует предпринять?

### **Задание 7.**

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Выберите правильный ответ: цикл менеджмента – это:

- а) совокупность процессов, совершаемых в течение определенного времени;
- б) управленческая деятельность, заключающаяся в проверке и сопоставлении фактических результатов с заданными;
- в) выбор целей и план действий по их осуществлению;
- г) комплексность, полнота планирования.

2. Функции управления – это:

- а) совокупность процессов, совершаемых в течение определенного времени;
- б) комплексность, полнота планирования;
- в) конкретные виды управленческого труда;
- г) управленческая деятельность, заключающаяся в проверке и сопоставлении фактических результатов с заданными.

3. Какое решение принимается в процессе планирования?

- а) решение о том, ориентированы ли работники на выполнение планов организации;
- б) решение о том, достигнуты ли показатели результатов хозяйственной деятельности;
- в) решение о том, какой должна быть управляющая система, чтобы достичь целей;
- г) решение о том, какими должны быть цели организации и что должны делать ее члены, чтобы достичь этих целей.

4. Какой компонент не относится к информационной системе:

- а) компонентов обработки информации; б) внутренних и внешних каналов ее передачи;
- в) собственно информации; г) ЭВМ для обработки информации.

5. Установите соответствие между факторами, вызывающими стресс и их конкретными проявлениями:

1) организационные	а) конфликт ролей
2) личностные	б) увольнение с работы
	в) перегрузка
	г) уход на пенсию

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Один из подчиненных вам руководителей подразделения плохо обращается с персоналом: нечуток к людям, постоянно обижает их, отказывает в решении проблем. Это отрицательно сказывается на работе организации. Вместе с тем этот руководитель – хороший специалист, досконально знает свое дело, рационально мыслит, упорен и настойчив в достижении цели, строг и требователен к подчиненным.

Как следует поступить в этом случае?

### Задание 8.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Чего именно помогает избежать планирование?

а) комплексности; б) неопределенности; в) гибкости; г) непонятности.

2. Выберите главное преимущество функциональной структуры управления:

а) обеспечение принципа единоначалия; б) оперативность управления;  
в) создание условий для коллективного принятия решений за счет специализации управленческих работников; г) увеличение нагрузки на руководителя.

3. Что не относится к методу «мозговой атаки»:

а) запрещение критики чужих суждений; б) возможность высказывания любых идей;  
в) короткий срок принятия решений; г) информирование о результатах обработки высказанных суждений.

4. Установите соответствие между названиями структур управления и их основными признаками:

1) линейная	а) разделение труда по осуществлению распорядительной власти и консультированию;
2) функциональная	б) оперативность управления;
3) линейно-функциональная	в) создание управленческих подразделений, которые передают нижестоящей ступени управления соответствующие для них распоряжения.
4) матричная	

5. Какая задача не решает проблему информационного обеспечения менеджмента:

а) удовлетворять информационные потребности управленческих структур;

- б) формировать и использовать систему защиты информации;
- в) создавать и развивать систему обработки, использования и передачи необходимой информации;
- г) развивать систему качественного и быстрого обеспечения информацией.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Один из ваших подчиненных избрал оригинальный способ реагировать на ваши замечания и указания: он, как правило, молчит. Вы срываетесь, выходите из себя, а он молчит и не реагирует на ваши слова и вопросы.

Как изменить ситуацию?

Как поступить в этом случае?

### Задание 9.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Закончите предложение: побуждение работников к активной трудовой деятельности называется \_\_\_\_\_.

2. Какой признак не характеризует современные рыночные отношения:

- а) наличие только крупных предприятий;
- б) развитые социальные функции государства;
- в) активная роль человеческого фактора в производстве и управлении;
- г) государственное регулирование рынка.

3. Расположите в правильном порядке работу менеджера по управлению конфликтом:

- а) разрешение конфликта;
- б) изучение причин возникновения конфликта;
- в) анализ конфликта;
- г) ограничение числа участников конфликта.

4. Установите соответствие между способами регулирования конфликта и их сущностью:

1) конкуренция	а) умеренный учет каждой из сторон
2) уход	б) нежелание брать ответственность на себя
3) сотрудничество	в) стремление кооперироваться с другими, но без внесения своего интереса
4) приспособление	г) высокая степень вовлеченности в дело.
5) компромисс	

5. Какое положение не является организационным фактором, вызывающим стресс:

- а) уход на пенсию;
- б) перегрузка;
- в) конфликт ролей;
- г) неинтересная работа.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Вас недавно назначили руководителем организации, в которой вы несколько лет работали рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы назначили встречу с подчиненным для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

Ваши действия?

### Задание 10.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Выберите правильное суждение: работника можно мотивировать следующими методами:

а) справедливым денежным вознаграждением; б) наделением полномочиями и ответственностью; в) возможностью персонального роста; г) всеми выше перечисленными.

2. Какие задачи не решаются информационными системами в процессе управления:

а) принятие адекватных управленческих решений на стратегическом уровне;  
б) обработка данных; в) обработка знаний; г) реализация интеллектуальной деятельности.

3. Дайте определение следующему стилю разрешения конфликта: высокая степень личной вовлеченности в конфликт и сильное желание кооперировать свои усилия с другими для разрешения межличностного конфликта - \_\_\_\_\_.

4. Что означает принцип непротиворечивости, предъявляемый к управленческим решениям?

а) качество используемой информации;  
б) ясность содержания;  
в) соответствие нормативно-правовой базе;  
г) ротация работ.

5. Установите соответствие:

1) цикл менеджмента	а) выбор целей и план действий по их осуществлению
2) планирование	б) конкретные виды управленческих работ
3) организация	в) совокупность процессов, совершаемых в течение определенного времени
	г) распределение задач между подразделениями или работниками и установление взаимосвязей между ними.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Вы только что приступили к проведению педагогического совета. Но каждый раз. Когда вы начинаете говорить. Открывается дверь и входят опоздавшие учителя. Ваши действия?

### Задание 11.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Какое действие не относится к управлению конфликтом:

а) изучение причин возникновения конфликта; б) анализ конфликта;  
в) ограничение числа участников конфликта; г) наказание участников конфликта.

2. Закончите предложение: побуждение войти в положение другой стороны, принесение в жертву собственных интересов ради интересов другой стороны в конфликте – это стиль \_\_\_\_\_.

3. Установите соответствие между названиями структур управления и их основными признаками:

1) линейная	а) разделение труда по осуществлению распорядительной власти, консультирование
2) функциональная	б) оперативность управления;
3) линейно-функциональная	в) создание управленческих подразделений. Которые передают нижестоящей ступени управления соответствующих для них распоряжения.
4) матричная	

4. Укажите симптомы стресса:

а) хроническое переживание; б) проблемы здоровья; в) впечатлительность и легкая ранимость; г) все вышеперечисленное.

5. Какое положение не относится к процессу планирования:

а) постановка целей; б) контроль; в) определение стратегии; г) разработка программ.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Любимый всеми руководитель, проработавший в вашей организации много лет, увольняется по состоянию здоровья. На его место приходит абсолютно новый человек со стороны.

Какие виды сопротивления коллектива смене руководства возможны?

Определите способы преодоления перечисленных вами препятствий.

### Задание 12.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Определите, какой фактор не относится к условиям рынка?

а) демонополизация собственности; б) свободное движение всех факторов производства; в) свободное ценообразование; г) организация маркетинга, рекламы, аудита.

2. Какой фактор не относится к этапу «постановка целей»:

а) разделение на подцели и задачи; б) ранжирование целей; в) построение «дерева целей»; г) сопоставление ожидаемого эффекта по разработанным альтернативам.

3. Установите соответствие между различными подходами к объяснению поведения человека с их проявлениями:

1. социологический	а) действия людей определяются ценностями и обычаями конкретного общества
2. психологический	б) мотивы поведения человека не

	осознаются
3. бихевиоральный	в) поведение людей объясняется их чувственным опытом
4. биологический	

4. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

5. Расположите в правильном порядке этапы принятия управленческих решений:

- а) выбор оптимального решения;
- б) постановка цели;
- в) оценка проблемной ситуации;
- г) организация и контроль исполнения;
- д) разработка возможных альтернатив.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Сотрудники вашей организации не проявляют интереса к освоению информационных и интерактивных технологий, а требования к инновационным компетентностям постоянно усложняются; практически все пользуются компьютерами, и работать старыми методами становится все труднее.

Что необходимо предпринять?

### Задание 13.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Главной функцией менеджмента является:

- а) планирование;
- б) организация;
- в) мотивация;
- г) контроль.

2. Какие потребности Маслоу не включил в свою иерархию:

- а) физиологические;
- б) самовыражения;
- в) власти, успеха, причастности;
- г) безопасности и защищенности.

3. Что не является ошибкой при принятии управленческих решений:

- а) принятие решений под влиянием эмоций;
- б) использование недостоверной информации;
- в) решение, принятое по соображениям его истинного достоинства;
- г) принятие решений без учета риска.

4. Установите соответствие между названиями структур управления и их основными признаками:

1) линейная	а) разделение труда по осуществлению распорядительной власти и консультированию;
2) функциональная	б) оперативность управления;
3) линейно-функциональная	в) создание управленческих подразделений, которые передают нижестоящей ступени управления соответствующие для них распоряжения.
4) матричная	

5. Какое положение не является организационным фактором, вызывающим стресс:  
а) уход на пенсию; б) перегрузка; в) конфликт ролей; г) неинтересная работа.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации:  
Педагог спорит с вами, не соглашается с тем, что его поведение было ошибочным и поэтому спровоцировало конфликт с коллегой.  
Что вы предпримите?

#### Задание 14.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Установите соответствие между общими и специальными принципами менеджмента:

1. Общие принципы	а) принцип эффективности
2. Специальные принципы	б) принцип социальной ответственности
	в) принцип мотивации
	г) принцип контроля
	д) принцип ориентации на потребителя
	е) принцип делегирования полномочий
	ж) принцип наследования власти.

2. Легитимизация конфликта – это:

- а) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) обращение к медиатору;
- г) придание конфликту широкую огласку.

3. Установите соответствие между стилями разрешения конфликта:

1) конкуренция	а) не проигрыш – не проигрыш
2) сотрудничество	б) не выигрыш - выигрыш
3) приспособление	в) выигрыш - проигрыш
4) компромисс	г) выигрыш - выигрыш
	д) проигрыш – проигрыш.

4. Что означает принцип непротиворечивости, предъявляемый к управленческим решениям?

- а) качество используемой информации;
- б) ясность содержания;
- в) соответствие нормативно-правовой базе;
- г) ротация работ.

5. Какое положение не относится к процессу планирования:

- а) постановка целей; б) контроль; в) определение стратегии; г) разработка программ.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: На семинаре по обучению персонала во время ответов на вопросы вы сталкиваетесь со следующим:

- 1) вам задают вопрос, выходящий за пределы вашей компетентности;
- 2) один из сотрудников продолжает задавать вопрос один за другим;
- 3) время семинара истекло, а некоторые вопросы так и остались без ответа.

Что вы предпримете?

### Задание 15.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Выберите правильное суждение: работника можно мотивировать следующими методами:

- а) справедливым денежным вознаграждением; б) наделением полномочиями и ответственностью; в) возможностью персонального роста; г) всеми выше перечисленными.

2. Какой признак не характеризует современные рыночные отношения:

- а) наличие только крупных предприятий; б) развитые социальные функции государства;
- в) активная роль человеческого фактора в производстве и управлении; г) государственное регулирование рынка.

3. Что не относится к методу «мозговой атаки»:

- а) запрещение критики чужих суждений; б) возможность высказывания любых идей;
- в) короткий срок принятия решений; г) информирование о результатах обработки высказанных суждений.

4. Установите соответствие между названиями структур управления и их основными признаками:

1) линейная	а) разделение труда по осуществлению распорядительной власти и консультированию;
2) функциональная	б) оперативность управления;
3) линейно-функциональная	в) создание управленческих подразделений, которые передают нижестоящей ступени управления соответствующие для них распоряжения.

4) матричная	

5. Закончите предложение: разрешение конфликта силой, как стиль характеризуется большой личной вовлеченностью и заинтересованностью в разрешении конфликта, но без учета позиций другой стороны называется \_\_\_\_\_.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: В вашей организации есть несколько учителей старшего поколения. Карьерный пик, которых пройден. Но уходить они не собираются, и учиться не хотят. В организации предстоят серьезные перемены.

Что вы предпримите?

### Задание 16.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

2. Функции управления – это:

- а) совокупность процессов, совершаемых в течение определенного времени;
- б) комплексность, полнота планирования;
- в) конкретные виды управленческого труда;
- г) управленческая деятельность, заключающаяся в проверке и сопоставлении фактических результатов с заданными.

3. Какое действие не относится к управлению конфликтом:

- а) изучение причин возникновения конфликта;      б) анализ конфликта;
- в) ограничение числа участников конфликта;    г) наказание участников конфликта.

4. Укажите симптомы стресса:

- а) хроническое переживание;    б) проблемы здоровья;    в) впечатлительность и легкая ранимость;    г) все вышеперечисленное.

5. Институализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- г) обращение к медиатору.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: Сотрудник отказывается брать на себя ответственность за возникшую проблему. Он обвиняет вас в отсутствии должной поддержки, а остальных сотрудников – в плохом исполнении своих обязанностей.

Ваши действия?

### Задание 17.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Чем определяется успех любой организации?

- а) хорошим контролем; б) определением целей и средств их достижения;  
в) грамотными профессионалами; г) талантливым руководителем.

2. Укажите функцию, которая не входит в цикл менеджмента:

- а) делегирование полномочий; б) планирование; в) организация; г) контроль.

3. Установите соответствие между различными подходами к объяснению поведения человека с их проявлениями:

1. социологический	а) действия людей определяются ценностями и обычаями конкретного общества
2. психологический	б) мотивы поведения человека не осознаются
3. бихевиоральный	в) поведение людей объясняется их чувственным опытом
4. биологический	

4. С каким фактором связано изучение и использование менеджмента на практике в современных условиях:

- а) переход к рыночной экономике; б) дань моде; в) стремление копировать страны Европы и Америки; г) попытка возврата к административно-командной системе.

5. Установите соответствие:

1) цикл менеджмента	а) выбор целей и план действий по их осуществлению
2) планирование	б) конкретные виды управленческих работ
3) организация	в) совокупность процессов, совершаемых в течение определенного времени
	г) распределение задач между подразделениями или работниками и установление взаимосвязей между ними.

Б) Предложите возможные варианты разрешения следующей управленческой ситуации: В коллективе не сложились отношения заместителя руководителя по научной работе с коллективом. Она была назначена на эту должность два месяца назад. До этого работала простым сотрудником, имела хорошую репутацию как специалист. Она – автор большого количества креативных проектов. Один из них получил высокую оценку на выставке.

Что могло вызвать конфликт между новым начальником и коллективом?  
Что следует предпринять, чтобы изменить ситуацию?

### Задание 18.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Определите, какой фактор не относится к условиям рынка?

- а) монополизация собственности; б) свободное движение всех факторов производства;  
в) свободное ценообразование; г) организация маркетинга, рекламы, аудита.

2. Информация должна включать в себя:

- а) законодательные государственные акты; б) указы, постановления и распоряжения президента и правительства; в) государственные специализированные стандарты;  
г) все вышеперечисленное.

3. Установите соответствие между стилями разрешения конфликта:

1) конкуренция	а) не проигрыш – не проигрыш
2) сотрудничество	б) не выигрыш - выигрыш
3) приспособление	в) выигрыш - проигрыш
4) компромисс	г) выигрыш - выигрыш
	д) проигрыш – проигрыш.

4. Какой принцип не является важным при формировании структур управления:

- а) ориентация на достижение целей;  
б) стремление уложиться в имеющиеся ресурсы;  
в) полная мера ответственности в рамках предоставленных прав;  
г) ясное разграничение компетенции.

5. Какое из предложенных суждений будет верным:

- а) только А; б) только Б; в) и А, и Б; г) ни А, ни Б.

А. Основной причиной стресса являются перемены и нововведения.

Б. Даже позитивная перемена может привести к стрессу.

Б) посещая уроки молодых учителей, вы как руководитель пришли к выводу, что они не умеют дифференцированно работать с учащимися. На их уроках преобладают фронтальные формы обучения. Уровень теоретических лекций гораздо выше уровня практических занятий.

Что вы предпримите в организационном, методическом и контролирующем плане? Какое место в этом процессе вы отведете по обобщению и внедрению передового педагогического опыта? Обоснуйте свои управленческие решения.

### Задание 19.

Проверяемые умения и знания: У 1, З 1, З 2, З 3.

А) Тестовое задание.

1. Закончите предложение: побуждение работников к активной трудовой деятельности называется \_\_\_\_\_.

2. Установите соответствие:

1) цикл менеджмента	а) выбор целей и план действий по их осуществлению
2) планирование	б) конкретные виды управленческих работ
3) организация	в) совокупность процессов, совершаемых в течение определенного времени
	г) распределение задач между подразделениями или работниками и установление взаимосвязей между ними.

3. Какой фактор не относится к этапу «постановка целей»:

а) разделение на подцели и задачи; б) ранжирование целей; в) построение «дерева целей»; г) сопоставление ожидаемого эффекта по разработанным альтернативам.

4. Дайте определение следующему стилю разрешения конфликта: высокая степень личной вовлеченности в конфликт и сильное желание кооперировать свои усилия с другими для разрешения межличностного конфликта - \_\_\_\_\_.

5. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса.

Б) Руководитель, изучив работу учителей начальных классов, пришел к выводу, что знания большинства учащихся поверхностны. Многие ученики с трудом применяют полученные знания на практике. Преподаватели имеют разные представления об уровне оценки знаний учащихся.

Что вы как руководитель учебного заведения будете делать? Какую роль в своих решениях вы отведете педагогическому совету, методическим службам, контролю за учебным процессом?

**Критерии оценки усвоения знаний, сформированности умений:**

- «5» - правильные ответы на вопросы тестовых заданий, аргументированный ответ на задание Б);
- «4» - возможна одна ошибка в тесте, в целом обоснованный ответ на задание Б);
- «3» - возможны две ошибки в тесте, во втором задании правильно определены основные положения;
- «2» - фактическое отсутствие правильных ответов.

**Комплект материалов**

В состав комплекта входят:

1. Билеты с заданиями в количестве 19 штук.
2. Описание условий проведения дифференцированного зачета:
  - студентам отводится 10 минут на тестовое задание и 20 минут на подготовку устного ответа;
  - при подготовке исключена возможность пользования какими-либо источниками и справочной литературой.
3. Критерии оценки усвоения умений, знаний по дисциплине.
4. Оценочная ведомость.

## Ключ к тесту.

	1	2	3	4	5
1	в	а	1в, 2б	а	а
2	1а, б, е; 2в, г, д	г	б	а	конкуренция
3	г	а	1а, 2б, 3в	а	в, б, д, а, г
4	а	в	в	1б, 2в, 3а	а
5	б	б	1в, 2а, 3б	в	а
6	б	б	г	г	а
7	а	в	г	г	1-а, в; 2- б, г
8	б	в	г	1б, 2в, 3а	б
9	мотивация	а	б, г, в, а	1г, 2б, 4в, 5а	а
10	г	а	сотрудничество	в	1в, 2а, 3г
11	г	приспособление	1б, 2в, 3а	г	б
12	г	г	1а, 2б, 3в	а	в, б, д, а, г
13	а	в	в	1б, 2в, 3а	а
14	1а, б, е 2в, г, д	а	1в, 2г, 3б, 4а	в	б
15	г	а	г	1б, 2в, 3а	конкуренция
16	а	в	г	г	б
17	б	а	1а, 2б, 3в	а	1в, 2а, 3г
18	г	г	1в, 2г, 3б, 4а	б	в
19	мотивация	1в, 2а, 3г	г	сотрудничество	б