

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Тула 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.01 Дошкольное образование укрупненная группа 44.00.00 Образование и педагогические науки

Организация-разработчик: государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский педагогический колледж»

Разработчик:

Жукова Т.В., преподаватель дошкольной педагогики, психологии и частных методик

Рассмотрена на заседании ПЦК дошкольной педагогики, психологии и частных методик, протокол № 11 от 10.06.2022

Принята педагогическим советом ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», протокол №353 от 17.06.2022

Утверждена директором ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», приказ №207-од от 17.06.2022

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-------------------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование. Программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке специалистов среднего звена укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов;
самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 62 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 60 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 2 |
| в том числе: | |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) | - |
| Творческое задание | 2 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. | Категория общения в психологии | | |
| Тема 1.1. Общение как основа человеческого бытия | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Понятие общения. <i>Взаимосвязи общения и деятельности.</i> Общение в системе межличностных и общественных отношений. | | 2 |
| | 2. <i>Цели и функции общения:</i> эмоциональная, социализирующая, связующая, самопознания (А.В. Мудрик); установление общности, инструментальная, осознания, самоопределения (А.Б. Добрович); сплочения, инструментальная, трансляционная, самовыражения (А.А. Брудный); контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установление отношений, оказание влияния (Л.А. Карпенко). Особенности общения в современном мире | 2 | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия | - | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Тема 1.2. Виды, модели и стили общения | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Прямое и косвенное, опосредованное и непосредственное, вербальное (речевое) и невербальное (язык тела) общение. Формальное и неформальное общение. Межличностное общение. Императивное общение. Манипулятивное общение. Диалогическое общение. Деловые отношения. Массовое общение. Межперсональное общение. Ролевое общение. | | 2 |
| | 2. Стили общения: официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой, коммуникативный | 2 | |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия | 1 | |
| | Определение моделей и стилей общения | | |
| Контрольные работы | - | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Тема 1.3. Средства общения | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Вербальные средства общения: функции языка в речевом общении, умение слушать. Сосредоточение и понимание в процессе слушания | | 2 |
| | 2. Невербальные средства общения: кинесика (зрительный контакт, выражение лица, жесты, поза), такесика (прикосновение, объятия, рукопожатия), проксемика (расположение в пространстве, дистанцирование), вокальная мимика (громкость голоса, высота, темп, тембр, пауза) | | 2 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия Применение психотехнических речевых приемов Применение приёмов эффективного слушания | 2 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Тема 1.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. | | 2 |
| | 2. Эффекты межличностного восприятия: стереотипы, предрассудки, эффект ореола, фактор превосходства, фактор статуса, каузальная атрибуция | | |
| | 3. <i>Механизмы взаимопонимания в общении</i> : идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция. Дефектное и деструктивное общение. | | 2 |
| | 4. Репрезентативные каналы восприятия: визуальный, аудиальный, кинестетический. | | 3 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия Анализ ошибок межличностного восприятия, возникающих под влиянием стереотипов. Разработка проекта «Мой имидж» | 2 | |
| | Контрольные работы | - | |
| Самостоятельная работа обучающихся | - | | |
| Тема 1.5. Общение как обмен информацией | Содержание учебного материала | 3 | |
| | 1. Понятие коммуникации. Переменные коммуникативного процесса (отправитель, получатель, цель коммуникации, сообщение, кодирование, декодирование). | | 2 |
| | 2. Функции речевых высказываний. Каналы сообщений. Эффективность коммуникации. | | 2 |

| | | | | |
|---|--------------------|--|---|---|
| (коммуникативная сторона) | 3 | Коммуникативные барьеры: компетентность, избирательное слушание, оценочные суждения, достоверность источника, фильтрование, внутrigрупповой язык, различие статуса, давление времени, перегрузка общения. Специфические барьеры: логический, семантический, стилистический, фонетический. Психологические барьеры: установки, характера, защиты. | | 2 |
| | | Лабораторные работы | - | |
| | | Практические занятия Решение ситуационных задач по определению возникших коммуникативных барьеров, возникающих между людьми и мешающих полноценной коммуникации Изучение ролевых игр, направленных на групповое принятие решения; на обработку приёмов партнёрского общения | 2 | |
| | | Контрольные работы | - | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона) | | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1. | Структура межличностного взаимодействия. Уровни общения: конвенциональный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, духовный. Понятие межличностных отношений. Структура совместной деятельности. Формальные и неформальные взаимодействия. | | 2 |
| | 2. | Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э.Берна; эго-состояние родителя, эго-состояние родителя, эго-состояние взрослого | | 2 |
| | 3. | Механизмы конструктивного взаимодействия: взаимопонимание, координация, согласование, партнерство. | | 3 |
| | 4. | Совместимость и сработанность в группе. | | 3 |
| | | Лабораторные работы | - | |
| | | Практические занятия Изучение позиций и ориентаций в процессе взаимодействия: методика «Три Я» Изучение стратегий межличностного взаимодействия (тест К. Томаса «Стратегии взаимодействия»). | 3 | |
| | | Использование стратегий межличностного взаимодействия в профессиональной деятельности воспитателя. | | |
| | Контрольные работы | - | | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Тема 1.7. Роль и ролевые ожидания в общении | Содержание учебного материала | - | |
| | 1. Роль и ролевые ожидания в общении. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия | 8 | 2 |
| | 2. Социальная роль как модель поведения. Позитивные и негативные нормы в общении | | 2 |
| | 3. Ролевое поведение личности в общении | | 2 |
| | 4. Виды социальных взаимодействий | | 3 |
| | 5. Техники психологического воздействия на людей: техника убеждения, заражения, внушения, манипулирования, личного магнетизма | | 3 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия Использование техник психологического воздействия в процессе общения: техника убеждения, заражения, внушения, манипулирования, личного магнетизма | 1 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Раздел 2. | Конфликтное общение | | |
| Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | 5 | |
| | 1. Понятие конфликта и его структура. Источники, причины конфликтов. Виды конфликта. | | 2 |
| | 2. Вербальное и невербальное проявление конфликта. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. | | 2 |
| | 3. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Способы разрешения конфликтов. | | 3 |
| | Лабораторные работы | - | |
| | Практические занятия Анализ структуры и динамических характеристик конфликта Обсуждение и анализ конфликтных ситуаций в педагогическом процессе ОО. Определение способов выхода из конфликтных ситуаций | 2 | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в | Содержание учебного материала | 3 | |
| | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. | | 2 |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| конфликтах и саморегуляция | 2. | Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации | | 2 |
| | 3. | Приемы саморегуляции в процессе межличностного общения | | 3 |
| | | Лабораторные работы | - | |
| | | Практические занятия Составление правил поведения для выхода из конфликтов при изучении конкретных ситуаций | 1 | |
| | | Контрольные работы | - | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| Раздел 3. | Психология и этика делового общения | | | |
| Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1. | Понятие этики и мораль. Категории этики. | | 2 |
| | 2. | Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения | | 2 |
| | 3. | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | | 3 |
| | 4. | Принципы делового этикета, их значение в профессиональной сфере | | 3 |
| | | Лабораторные работы | - | |
| | | Практические занятия Разработка этических норм профессиональной деятельности воспитателя | 1 | |
| | | Контрольные работы | - | |
| | | Самостоятельная работа | - | |
| | Тема 3.2. Деловая беседа как основная форма делового общения | Содержание учебного материала | | 3 |
| 1 | | Деловая беседа как форма взаимодействия в деловых отношениях. Отличие деловой беседы от дружеской. | | 2 |
| 2. | | Фазы деловой беседы (начало, передача информации, аргументирование, опровержение доводов, принятие решения). | | 3 |
| 3. | | Подготовка к деловой беседе. Время и место для деловой беседы. | | |
| | | Лабораторные работы | - | |
| | | Практические занятия | - | |
| | | Контрольные работы | | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся | 2 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| | Творческое задание «Составление плана деловой беседы» | | | |
| Тема 3.3. Публичные презентации, аргументации и возражения в деловом общении | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Презентация как форма взаимодействия. Цели презентации. Алгоритм составления презентации. | | |
| | 2. | Признаки эффективно представленной информации в презентации. Элементы успешной презентации. | | |
| | 3. | Элементы обоснования при аргументации: предмет сообщения, тезис, демонстрация. | | |
| | 4. | Принципы убеждения: формулировка конкретной цели выступления, адаптация к установкам слушателей, хорошие доводы и доказательства, организация доводов в соответствии с установками аудитории, мотивация, завоевание доверия, презентация. | | |
| | Лабораторные работы | | - | |
| | Практические занятия | | 1 | |
| | Составление публичной презентации профессиональной направленности | | | |
| | Контрольные работы | | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | - | |
| Всего | | 62 | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогика и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 476 с

Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 463 с.

2. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. Издательство Юрайт, 2018. — 333 с.

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с.

4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с.

Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа: свободный

1. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. - Текстовые данные, фото и видео. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/>., свободный (дата обращения: 19.11.2018).

2. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение: учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 333 с. — Книга

находится в ЭБС ЮРАЙТ. Для просмотра следует получить пароль при регистрации. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/99AEFC31-B866-42D9-ACFA-A6E3B922FC7F (дата обращения: 25.12.2018).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Уметь: | |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Анализ и оценка выполнения практического занятия |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Анализ и оценка выполнения практического занятия |
| Знать: | |
| взаимосвязь общения и деятельности | Проверка сообщений на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет. |
| цели, функции, виды и уровни общения | Устный опрос, решение проблемно-поисковых задач дифференцированный зачет. |
| роли и ролевые ожидания в общении | Устный опрос, тестирование, дифференцированный зачет. |
| виды социальных взаимодействий | Устный опрос на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет. |
| механизмы взаимопонимания в общении | Письменный опрос, дифференцированный зачет. |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Проверка творческих заданий, дифференцированный зачет. |
| этические принципы общения | Опрос, решение проблемно-поисковых задач, дифференцированный зачет. |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | Устный опрос, дифференцированный зачет. |