

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тула 2020

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **44.02.03 «Педагогика дополнительного образования»** укрупненной группы специальностей **44.00.00 Образование и педагогические науки.**

Организация-разработчик:

государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Тульский педагогический колледж»

Разработчик:

Замотина Анна Александровна, преподаватель коррекционно-педагогических дисциплин

Рассмотрена на заседании ПЦК коррекционно-педагогических дисциплин, пр. № 10 от 15.05.2020

Принята пед. советом ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», пр. № 330 от 16.06.2020

Утверждена директором ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», приказ № 159-од от 18.06.2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена – далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.03 «Педагогика дополнительного образования» укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки учителей различных специальностей, работников образования и профессиональной подготовке по педагогическим профессиям).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роли и ролевые ожидания в общении;
 - виды социальных взаимодействий;
 - механизмы взаимопонимания в общении;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 - этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 14 часов; самостоятельной работы обучающегося – 58 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>72</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>14</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	<i>4</i>
контрольные работы	<i>1</i>
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>58</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Подготовка рефератов и сообщений по теме	<i>8</i>
Подбор примеров по теме на основе изучения психологической литературы.	<i>6</i>
Составление опорных схем	<i>8</i>
Аннотирование и конспектирование литературы отечественных и зарубежных психологов	<i>18</i>
Составление рекомендаций	<i>16</i>
Выполнение творческих заданий	<i>12</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Общие основы психология общения			
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	1	2
	1. Психология общения как наука. Предмет психологии общения	1	
	2. Основные понятия: общение, речь, язык. Свойства речи. Функции языка		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение источников по темам: «История развития психологии общения как науки», « Место психологии общения в системе наук, связь с другими науками» Составление схемы «Место психологии общения в системе наук»	4	
	Лабораторные работы	-	
	I фактические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
Тема 1.2. Общение - основа человеческого бытия	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение взаимосвязи общения и деятельности. Конспектирование литературы по проблеме: Общения как компонента различных видов деятельности Подготовка сообщения по теме «Общение основа человеческого бытия»	4	
Тема1.3.	Содержание учебного материала	2	2
	1. Цели и функции общения. Аспекты общения: содержание, цель, средства общения. Полифункциональный характер общения.		
	2. Уровни общения. Конвенциональный уровень. Примитивный уровень.		

	Манипулятивный уровень. Стандартизованный уровень . Игровой уровень. Духовный уровень		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Ознакомление с видами общения, составление сравнительной таблицы видов общения. Изучение различных подходов к структуре общения. Подбор примеров проявления уровней общения Подбор методик для диагностики общения	4	
Раздел 2 Психологическая структура общения			
Тема 2.1. Общение как	Содержание учебного материала	1	2
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа Подбор методик для диагностики общения. Изучение механизмов восприятия. Ознакомление с влиянием имиджа на восприятие человека. Составление плана по развитию эффективного общения учителя и учащегося	5	
Тема 2.2. Общение	Содержание учебного материала	1	
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция		2
	2. Условия успешного взаимодействия.		2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы		

	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучение и конспектирование источников по теме: «Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль» Ознакомление с взаимодействием как организацией совместной деятельности. Составление таблицы: Стили взаимодействия. Подбор примеров</p>	5	5	
<p>Тема 2.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p>	<p>Содержание учебного материала</p>			
	<p>1 Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры.</p>			
	<p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p> <p>Применение ролевых игр, направленных на групповое принятие решения.</p>			
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучение элементов вербальной и невербальной коммуникации. Подготовка сообщения по теме: «Толерантность как средство повышения эффективности общения». Подбор методик для выявления особенностей общения Подбор методик для развития коммуникативных способностей Изучение и конспектирование источников по проблеме: взаимопонимания в общении. Анализ факторов, повышающих взаимопонимание. Ознакомление с механизмами взаимопонимания в общении. Подбор диагностики для выявления уровня развития общения Подбор и описание ролевых игр на развитие взаимопонимания в общении.</p>	10		
Раздел 3 Развитие коммуникативных способностей				
<p>Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Изучение и конспектирование источников по темам : «Техники и приемы общения»; «Правила слушания», «Правила ведения беседы», «Правила убеждения». Разработка рекомендаций по ведению беседы с родителями, обучающимися. Подготовка сообщения: «Убеждающее слово учителя. Правила подачи информации»</p>	10		

	Подбор методик на развитие техники общения Изучение методик развития приемов общения Подбор и анализ ролевых игр на развитие коммуникативных способностей		
Тема 3.2. Индивидуальные особенности общения	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Конспектирование источников по проблемам взаимосвязи общения и темперамента. Подготовка сообщения: «Учет темперамента воспитанников в педагогическом общении» Составление рекомендаций по развитию педагогического общения Ознакомление с возрастными особенностями общения, основами профессионального общения.	4	
Раздел 4 Деловое общение			
Тема 4.1. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		
	1. Деловое общение как вид общения. Его особенности. Деловая беседа. Формы постановки вопросов		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Ролевые игры, направленные на развитие навыков ведения диспута и навыков публичного выступления. Анализ ролевых игр		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Ознакомление с психологическими особенностями ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Подготовка выступления по проблеме (по выбору студента) Подбор игр на развитие навыков публичного выступления	3	
Раздел 5 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 5.1. Конфликт: его	Содержание учебного материала		
	1 Понятие конфликта. Структура конфликта.		
	2 Источники конфликта. Причины конфликтов.		
	3 Алгоритм разрешения конфликта.		

сущность и основные характеристики	Лабораторные работы		
	Практическое занятие		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение и конспектирование литературы по вопросам: «Виды конфликтов», «Деструктивное общение», «Исход конфликтов». Составление характеристик невербального проявления конфликта. Подбор методик для определения способов реагирования в конфликте Разработка рекомендаций по профилактике конфликтов. Изучение особенностей эмоционального реагирования в конфликтах. Составление сравнительной таблицы: Гнев и агрессия. Ознакомление со способами разрядки эмоций, саморегуляции в конфликтах, правилами поведения в конфликтах, посредничества в конфликтных ситуациях	6	
	Раздел 6. Этические формы общения		
Тема 6.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		
	1. Категории этики. Моральные нормы как основа эффективного общения		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Разработка этических норм профессионального общения		
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающихся: Аннотирование и конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по проблеме: «Педагогическая этика» Подготовка сообщения: «Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений». Составление конспекта этических норм профессионального общения с обучающимися,	3		
	Всего	72 часа	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, магнитная доска, раздаточный дидактический материал по темам, методические рекомендации к практическим занятиям.

Технические средства обучения: мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Текст]: учеб. и практикум для СПО / А. П. Панфилова, В. А. Долматов; под общ. Ред. А. П. Панфиловой. - М.: Юрайт, 2017. - = 231 с.
2. Психология общения [Текст]: учеб. и практикум для СПО / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 327 с.
3. Садовская В. С. [Текст]: учеб. и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 209 с.

Дополнительные источники:

1. Битянова М. Р. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / М. Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2014. – 368 с.
2. Волков Б. С. Психология педагогического общения [Текст]: учеб. для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова; под общ. Ред. Б. С. Волкова. – М.: Юрайт, 2017. – 335 с.
3. Глозман Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности [Текст]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 230 с.
4. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 192 с.
5. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015. – 576 с.
6. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс; пер. с англ. З. С. Замчук. – СПб.: Питер, 2014. – 800 с.
7. Психология дошкольного возраста в 2 ч. Часть 1 [Текст]: учеб. и практикум для академического бакалавриата / Е. И. Изотова [и др.]; под ред. Е. И. Изотовой. – М.: Юрайт, 2017. - 222 с.
8. Рамендик Д. М. Общая психология и психологический практикум [Текст]: учеб. и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 303 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Анализ и оценка выполнения практического занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Анализ и оценка выполнения практического занятия
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности	Проверка сообщений на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет
цели, функции, виды и уровни общения;	Устный опрос, решение проблемно-поисковых задач, дифференцированный зачет
роли и ролевые ожидания в общении	Устный опрос, тестирование, дифференцированный зачет
виды социальных взаимодействий	Устный опрос на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет
механизмы взаимопонимания в общении	Письменный опрос, дифференцированный зачет
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Проверка, творческих заданий, дифференцированный зачет
этические принципы общения;	Опрос, решение проблемно-поисковых задач, дифференцированный зачет
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Дифференцированный зачет