

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Тула 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **44.02.03 «Педагогика дополнительного образования»** укрупненной группы специальностей **44.00.00 Образование и педагогические науки.**

**Организация-разработчик:**

государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Тульский педагогический колледж»

**Разработчик:**

Карасева Л.В., преподаватель психолого-педагогических дисциплин

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена – далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.03 «Педагогика дополнительного образования» укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки учителей различных специальностей, работников образования и профессиональной подготовке по педагогическим профессиям).

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
  - цели, функции, виды и уровни общения;
  - роли и ролевые ожидания в общении;
  - виды социальных взаимодействий;
  - механизмы взаимопонимания в общении;
  - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
  - этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 14 часов; самостоятельной работы обучающегося – 58 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>72</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>14</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	<i>4</i>
контрольные работы	<i>1</i>
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>58</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
Подготовка рефератов и сообщений по теме	<i>8</i>
Подбор примеров по теме на основе изучения психологической литературы.	<i>6</i>
Составление опорных схем	<i>8</i>
Аннотирование и конспектирование литературы отечественных и зарубежных психологов	<i>18</i>
Составление рекомендаций	<i>16</i>
Выполнение творческих заданий	<i>12</i>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1. Общие основы психология общения</b>			
<b>Тема 1.1.</b>	Содержание учебного материала	1	
	1. Психология общения как наука. Предмет психологии общения		2
	2. Основные понятия: общение, речь, язык. Свойства речи. Функции языка		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение источников по темам: «История развития психологии общения как науки», « Место психологии общения в системе наук, связь с другими науками» Составление схемы «Место психологии общения в системе наук»	4	
	Лабораторные работы	-	
	I фактические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
<b>Тема 1.2.</b> <b>Общение - основа человеческого бытия</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение взаимосвязи общения и деятельности. Конспектирование литературы по проблеме: Общения как компонента различных видов деятельности Подготовка сообщения по теме «Общение основа человеческого бытия»	4	
<b>Тема1.3.</b>	Содержание учебного материала	2	
	1. Цели и функции общения. Аспекты общения: содержание, цель, средства общения. Полифункциональный характер общения.		2
	2. Уровни общения. Конвенциональный уровень. Примитивный уровень.		

	Манипулятивный уровень. Стандартизованный уровень . Игровой уровень. Духовный уровень		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Ознакомление с видами общения, составление сравнительной таблицы видов общения. Изучение различных подходов к структуре общения. Подбор примеров проявления уровней общения Подбор методик для диагностики общения	4	
<b>Раздел 2 Психологическая структура общения</b>			
<b>Тема 2.1. Общение как</b>	Содержание учебного материала	1	2
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	Контрольные работы	-	
	<b>Самостоятельная работа</b> Подбор методик для диагностики общения. Изучение механизмов восприятия. Ознакомление с влиянием имиджа на восприятие человека. Составление плана по развитию эффективного общения учителя и учащегося	5	
<b>Тема 2.2. Общение</b>	Содержание учебного материала	1	
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция		2
	2. Условия успешного взаимодействия.		2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы		

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение и конспектирование источников по теме: «Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль» Ознакомление с взаимодействием как организацией совместной деятельности. Составление таблицы: Стили взаимодействия. Подбор примеров</p>	5	5	
<p><b>Тема 2.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b></p>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры.		
		Лабораторные работы		
		Практические занятия Применение ролевых игр, направленных на групповое принятие решения.		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение элементов вербальной и невербальной коммуникации. Подготовка сообщения по теме: «Толерантность как средство повышения эффективности общения». Подбор методик для выявления особенностей общения Подбор методик для развития коммуникативных способностей Изучение и конспектирование источников по проблеме: взаимопонимания в общении. Анализ факторов, повышающих взаимопонимание. Ознакомление с механизмами взаимопонимания в общении. Подбор диагностики для выявления уровня развития общения Подбор и описание ролевых игр на развитие взаимопонимания в общении.</p>	10		
<b>Раздел 3 Развитие коммуникативных способностей</b>				
<p><b>Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Изучение и конспектирование источников по темам : «Техники и приемы общения»; «Правила слушания», «Правила ведения беседы», «Правила убеждения». Разработка рекомендаций по ведению беседы с родителями, обучающимися. Подготовка сообщения: «Убеждающее слово учителя. Правила подачи информации»</p>	10		



	Подбор методик на развитие техники общения Изучение методик развития приемов общения Подбор и анализ ролевых игр на развитие коммуникативных способностей		
<b>Тема 3.2. Индивидуальные особенности общения</b>	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Конспектирование источников по проблемам взаимосвязи общения и темперамента. Подготовка сообщения: «Учет темперамента воспитанников в педагогическом общении» Составление рекомендаций по развитию педагогического общения Ознакомление с возрастными особенностями общения, основами профессионального общения.	4	
<b>Раздел 4 Деловое общение</b>			
<b>Тема 4.1. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Деловое общение как вид общения. Его особенности. Деловая беседа. Формы постановки вопросов		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Ролевые игры, направленные на развитие навыков ведения диспута и навыков публичного выступления. Анализ ролевых игр		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Ознакомление с психологическими особенностями ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Подготовка выступления по проблеме (по выбору студента) Подбор игр на развитие навыков публичного выступления	3	
<b>Раздел 5 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>			
<b>Тема 5.1. Конфликт: его</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1 Понятие конфликта. Структура конфликта.		
	2 Источники конфликта. Причины конфликтов.		
	3 Алгоритм разрешения конфликта.		

<b>сущность и основные характеристики</b>	Лабораторные работы		
	Практическое занятие		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение и конспектирование литературы по вопросам: «Виды конфликтов», «Деструктивное общение», «Исход конфликтов». Составление характеристик невербального проявления конфликта. Подбор методик для определения способов реагирования в конфликте Разработка рекомендаций по профилактике конфликтов. Изучение особенностей эмоционального реагирования в конфликтах. Составление сравнительной таблицы: Гнев и агрессия. Ознакомление со способами разрядки эмоций, саморегуляции в конфликтах, правилами поведения в конфликтах, посредничества в конфликтных ситуациях	6	
	<b>Раздел 6. Этические формы общения</b>		
<b>Тема 6.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Категории этики. Моральные нормы как основа эффективного общения		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Разработка этических норм профессионального общения		
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающихся: Аннотирование и конспектирование работ отечественных и зарубежных психологов по проблеме: «Педагогическая этика» Подготовка сообщения: «Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений». Составление конспекта этических норм профессионального общения с обучающимися,	3		
	Всего	72 часа	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

**Оборудование учебного кабинета:** рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, магнитная доска, раздаточный дидактический материал по темам, методические рекомендации к практическим занятиям.

**Технические средства обучения:** мультимедиапроектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Леонов Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 27.05.2022).

2. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — ISBN 978-5-534-04378-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489295> (дата обращения: 27.05.2022).

**Дополнительные источники:**

1. Битянова М. Р. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие / М. Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2014. – 368 с.

2. Волков Б. С. Психология педагогического общения [Текст]: учеб. для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова; под общ. Ред. Б. С. Волкова. – М.: Юрайт, 2017. – 335 с.

3. Глозман Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности [Текст]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 230 с.

4. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 192 с.

5. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015. – 576 с.

6. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс; пер. с англ. З. С. Замчук. – СПб.: Питер, 2014. – 800 с.

7. Психология дошкольного возраста в 2 ч. Часть 1 [Текст]: учеб. и практикум для академического бакалавриата / Е. И. Изотова [и др.]; под ред. Е. И. Изотовой. – М.: Юрайт, 2017. – 222 с.

8. Рамендик Д. М. Общая психология и психологический практикум [Текст]: учеб. и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 303 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль** оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Анализ и оценка выполнения практического занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Анализ и оценка выполнения практического занятия
<b>Знать:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности	Проверка сообщений на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет
цели, функции, виды и уровни общения;	Устный опрос, решение проблемно-поисковых задач, дифференцированный зачет
роли и ролевые ожидания в общении	Устный опрос, тестирование, дифференцированный зачет
виды социальных взаимодействий	Устный опрос на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет
механизмы взаимопонимания в общении	Письменный опрос, дифференцированный зачет
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Проверка, творческих заданий, дифференцированный зачет
этические принципы общения;	Опрос, решение проблемно-поисковых задач, дифференцированный зачет
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Дифференцированный зачет

