

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тула 2020

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.04 Специальное дошкольное образование укрупненная группа 44.00.00 Образование и педагогические науки

Организация-разработчик: государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский педагогический колледж»

Разработчик: Замотина А.А., преподаватель коррекционно-педагогических дисциплин

Рассмотрена на заседании ПЦК коррекционно- педагогических дисциплин протокол № 12 от 11 июня 2020 г.
Рекомендована педагогическим советом ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», пр.№ 330 от 16 июня 2020 г.
Утверждена директором ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», приказ № 159-од от 18 июня 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.04 Специальное дошкольное образование. Программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке специалистов среднего звена.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 77 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 59 часов;
самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	77
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	59
в том числе:	
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	18
Составление опорных конспектов	
творческая проектная работа	
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Теоретические основы психологии общения		
Тема 1.1. Понятие общения, виды, структура.	Содержание учебного материала Понятие общения, виды, структура. Функции общения. Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему : «Роль общения в развитии человека»	2 1	 2
Тема 1.2 Общение и личность.	Содержание учебного материала 1 Общение и личность. Коммуникативные свойства личности. Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата на тему «Общение и развитие личности ребенка» .	2 1	 2
Тема 1.3 Общение и деятельность.	Содержание учебного материала Общение и деятельность. Место общения в структуре деятельности. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к семинарскому занятию по теме «Общение и деятельность».	2 1	 2
Тема 1.4 Общение как коммуникация.	Содержание учебного материала Общение как коммуникация. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления. Вербальная и невербальная коммуникация. Практические занятия Изучение коммуникативных барьеров в педагогической деятельности. Анализ невербальной коммуникации в педагогической деятельности воспитателя ДОУ Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся Изучение структуры коммуникативного процесса, изображение ее в рабочей тетради с помощью схемы. Подготовка сообщения на тему «Виды коммуникативных барьеров» Составление письменного анализа практического занятия. Подготовка проектного задания на тему: «Виды невербальной коммуникации».	4 2 2	 2
Тема 1.5 Восприятие и понимание в процессе общения.	Содержание учебного материала Восприятие и понимание в процессе общения. Схема межличностного восприятия. Механизмы социальной перцепции.	5	 2

	Эмпатия, как механизм взаимопонимания педагога и ребенка. Социальный стереотип.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Изучение влияния социальных стереотипов на педагогическую деятельность.	1	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ и схематическое изображение процесса и механизмов социальной перцепции. Подготовка проектного задания «Эмпатия в деятельности педагога».	2	
Тема 1.6 Общение как межличностное взаимодействие.	Содержание учебного материала	6	2
	Общение как межличностное взаимодействие. Социально-психологическая характеристика конфликта. Виды, структура, динамика конфликта. Профилактика конфликтов.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Изучение стратегий межличностного взаимодействия. Изучение особенностей возникновения конфликтов в педагогической деятельности.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему «Оптимальные стратегии межличностного взаимодействия в педагогической деятельности. Подготовка проектного задания на тему «Конфликт и его роль в жизни человека» Подготовка к практическому занятию, проанализировать конфликтные ситуации в педагогической деятельности.	2	
Тема 1.7 Этические принципы общения	Содержание учебного материала	4	3
	Этические принципы общения Этика и культура педагогического общения.		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему: «Этика и культура педагогического общения»	1	
Тема 1.8 Социально-психологическая характеристика группового общения.	Содержание учебного материала	6	2
	Группа как социально-психологический феномен. Стадии развития малой группы Основные характеристики малой группы Межличностные взаимоотношения в малой группе. Групповые конфликты и способы их профилактики. Особенности руководства детской группой.		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка проектного задания на тему : «Группа как социально-	2	

	психологический феномен». Подготовка творческого задания на тему: «Приемы руководства детской группой»		
Раздел 2 Развитие общения. Тема 2.1. Особенности развития общения детей раннего возраста.	Содержание учебного материала	4	3
	Особенности развития общения детей раннего возраста. Влияние общения на развитие личности ребенка. Формы общения ребенка раннего возраста со взрослыми и сверстниками.		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа Составление схемы: «Формы общения дошкольника.»	1	
Тема 2.2 Развитие общения в дошкольном детстве.	Содержание учебного материала	4	3
	Формы общения в дошкольном детстве. Роль взрослого в развитии общения дошкольника. Особенности развития общения со сверстниками в дошкольном детстве. Влияние семейного воспитания на развитие общения дошкольника.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Анализ усложнения форм общения в течение дошкольного детства.	1	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему: «Влияние семейного воспитания на развитие общения дошкольника.»	1	
Тема 2.3 Особенности формирования коммуникативных навыков в дошкольном детстве.	Содержание учебного материала	4	3
	Основные этапы развития речи в дошкольном детстве. Особенности формирования коммуникативных навыков в дошкольном детстве.		
	Практические занятия Изучение методов работы по формированию коммуникативных навыков дошкольника	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка серии игр для дошкольников на развитие коммуникативных навыков	1	
Тема 2.4 Сюжетно-ролевая игра как средство развития ролевого поведения в дошкольном возрасте.	Содержание учебного материала	4	3
	Сюжетно-ролевая игра как средство развития ролевого поведения в дошкольном возрасте. Формирование навыков общения в сюжетно-ролевой игре		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к семинарскому занятию на тему: «Влияние сюжетно-ролевой игры на развитие общения ребенка»	1	
Тема 2.5 Развитие общения как компонент психологической готовности к школе.	Содержание учебного материала	2	2
	Развитие общения как компонент психологической готовности к школе. Трудности в общении детей дошкольного возраста.		
	Практические занятия Изучение методов диагностики уровня развития общения дошкольника	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка диагностического материала для определения уровня коммуникативной готовности к школе	1	
	Тема 2.6	Содержание учебного материала	

Приемы педагогического общения с дошкольниками.			3
	Практические занятия Изучение приемов педагогического общения с дошкольниками. Изучение приемов самодиагностики навыков общения воспитателя.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проведение самообследования коммуникативных навыков и анализ результатов.	1	
	Всего	77	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогики и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с.
2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для СПО / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 231 с.
3. Психология общения : учебник и практикум для СПО / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 327 с.
4. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с.
5. Столяренко Л.Д. Самыгин Психология общения: учебник.-Изд.5-е – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс»,2020.-318 с.
6. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с.

Дополнительные источники:

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с.
2. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 230 с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2015. – 576с.
4. Психология дошкольного возраста в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. И. Изотова [и др.] ; под ред. Е. И. Изотовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 222 с
5. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с.

6. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с
 7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
 8. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
 9. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
 10. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
 11. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
- Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа: свободный
1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
 2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
 3. http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
 4. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Анализ и оценка выполнения практического занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Анализ и оценка выполнения практического занятия
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности	Проверка сообщений на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет.
цели, функции, виды и уровни общения	Устный опрос, решение проблемно-поисковых задач дифференцированный зачет.
роли и ролевые ожидания в общении	Устный опрос, тестирование, дифференцированный зачет.
виды социальных взаимодействий	Устный опрос на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет.
механизмы взаимопонимания в общении	Письменный опрос, дифференцированный зачет.
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Проверка творческих заданий, дифференцированный зачет.
этические принципы общения	Опрос, решение проблемно-поисковых задач, дифференцированный зачет.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Дифференцированный зачет.