

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тула 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС-4) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании укрупненная группа 44.00.00 Образование и педагогические науки

Организация-разработчик: государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Тульский педагогический колледж»

Разработчик: Аксенова Е.Б., преподаватель коррекционно-педагогических дисциплин

Рассмотрена на заседании ПЦК коррекционно-педагогических дисциплин, пр.№ 10 от 05. 05.2023
Рекомендована педагогическим советом ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», пр. № 7 от 14.06.2023 г.
Утверждена директором ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж», приказ № 235-од от 16.06. 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	2
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ. 05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ) основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС-4 по профессии учитель начальных классов и учитель начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.4, ОК 6, ПК 2.1, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.4, ПК 3.5

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; форме обращения обучающихся сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их;	- цели, функции, виды и уровни общения; - психологических основ деятельности коллектива; - психологических особенностей личности; основ проектной деятельности; -
ОК3, ОК.4	- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;	

	<p>применять современную научную профессиональную терминологию;</p> <p>– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	
ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.5		<p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования</p> <p>особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования;</p>
ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.2		<p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;</p> <p>особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p>
ОК 4, ПК.3.2, ПК.3.4, ПК.3.5		<p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;</p>
ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4, ПК.3.5		<p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;</p>
ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4, ПК.3.5		<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях;</p>
ОК 4,		<p>этические принципы общения;</p>

ОК 6		- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения
ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.4 ПК.3.5		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	34
практические занятия	10
контрольная работа	
самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Уровень освоения
1	2	3	4	
Раздел 1.	Теоретические основы психологии общения		ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4	2
Тема 1.1. Понятие общения, виды, структура.	Содержание учебного материала 1 Понятие общения, виды, структура. Функции общения. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся	2		
Тема 1.2 Общение и личность.	Содержание учебного материала 1 Общение и личность. Коммуникативные свойства личности. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся	2	ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4	2
Тема 1.3 Общение и деятельность.	Содержание учебного материала 1 Общение и деятельность. Место общения в структуре деятельности. Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся	2	ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4	2
Тема 1.4 Общение как коммуникация.	Содержание учебного материала 1 Общение как коммуникация. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.	4	ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4, ПК.3.5	2

		Вербальная и невербальная коммуникация.			
		Лабораторные работы			
		Практические занятия Изучение коммуникативных барьеров в педагогической деятельности. Анализ невербальной коммуникации в педагогической деятельности учителя.	2		
		Контрольные работы			
		Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.5 Восприятие и понимание в процессе общения.		Содержание учебного материала	4	ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.5	2
	1	Восприятие и понимание в процессе общения. Схема межличностного восприятия. Механизмы социальной перцепции. Социальный стереотип.			
		Лабораторные работы			
		Практические занятия Изучение влияния социальных стереотипов на педагогическую деятельность.	2		
		Контрольные работы			
		Самостоятельная работа обучающихся написание эссе на тему: «Эмпатия, как механизм взаимопонимания педагога и ребенка».	1		
Тема 1.6 Общение как межличностное взаимодействие.		Содержание учебного материала	6	ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.5	1
	1	Общение как межличностное взаимодействие. Социально-психологическая характеристика конфликта. Виды, структура, динамика конфликта. Профилактика конфликтов.			
		Лабораторные работы			
		Практические занятия Изучение стратегий межличностного взаимодействия. Изучение причин возникновения конфликтов в педагогической деятельности.	2		
		Контрольные работы			
		Самостоятельная работа обучающихся: Анализ конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.	1		
Тема 1.7 Этические принципы общения		Содержание учебного материала	3	ОК.4, ОК.6, ПК.2.1	1
	1	Этические принципы общения Культура и этика делового человека. Этика и культура педагогического общения.			
		Лабораторные работы			
		Практические занятия			
		Контрольные работы			
		Самостоятельная работа обучающихся			

Тема 1.8 Социально-психологическая характеристика группового общения.	Содержание учебного материала		6	ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.5	2	
	1	Группа как социально-психологический феномен. Стадии развития малой группы Основные характеристики малой группы Межличностные взаимоотношения в малой группе. Групповые конфликты и способы их профилактики. Особенности руководства детской группой.				
	Лабораторные работы					
	Практические занятия					
	Контрольные работы					
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка творческого задания на тему: «Приемы руководства детской группой»					1
Раздел 2 Развитие общения Тема 2.1 Развитие общения в младшем школьном возрасте	Содержание учебного материала		2	ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.5	2	
	1	Роль взрослого в развитии общения младшего школьника. Особенности развития общения со сверстниками в младшем школьном детстве.				
	Лабораторные работы					
	Практические занятия Изучение изменения и усложнения форм общения в течение детства.					1
	Контрольные работы					
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение влияния семейного воспитания на развитие общения ребенка.					1
Тема 2.2 Особенности формирования коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте	Содержание учебного материала		1	ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.5	2	
	1	Особенности формирования коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте				
	Лабораторные работы					
	Практические занятия Изучение методов работы по формированию коммуникативных навыков школьников					1
	Контрольные работы					
	Самостоятельная работа обучающихся					
Тема 2.3 Учебная деятельность как средство развития коммуникативного поведения школьника.	Содержание учебного материала		1	ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4 ПК.3.5	2	
	1	Учебная деятельность как средство развития коммуникативного поведения школьника.				
	Лабораторные работы					
	Практические занятия					
	Контрольные работы					
	Самостоятельная работа обучающихся					

Тема 2.4 Приемы педагогического общения.	Содержание учебного материала		<i>1</i>	ОК 4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4 ПК.3.5	
	1	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.			2
	Лабораторные работы				
	Практические занятия Изучение приемов педагогического общения. Приемы самодиагностики навыков общения учителя.		2		
	Контрольные работы				
	Самостоятельная работа				
	Всего		48		

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет *«Психологии и специальной психологии»*.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- флип-чарт;
- информационный стенд с демонстрационной системой;
- контрольно – измерительные материалы на электронных носителях;

Технические средства обучения:

- компьютерная техника,
- мультимедийное оборудование.
- интерактивный стол ProjectTouch

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для СПО / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ.ред. А. П. Панфиловой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 231 с.
2. Психология общения : учебник и практикум для СПО / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 327 с.
3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с.

Дополнительные источники:

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2014. - 368с.
2. Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ.ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с.
3. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 230 с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2015. – 576с.
5. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
6. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; Пер. с англ. З.С. Замчук. - СПб.: Питер, 2014. - 800 с.
7. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 303 с.

8. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 208 с
9. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2014. - 192 с.
10. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.

Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа: свободный

1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
3. http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
4. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь :	<p>Характеристики демонстрируемых умений оценка «5» - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «4» - умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «3» - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «2» - не умение применять теоретические знания при выполнения практического задания</p>	
<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – форме обращения обучающихся сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; – общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; 	<p>Планирование профессиональной деятельности учителя начальных классов с учетом техник и приемов эффективного общения, прогнозирование результатов применения различных техник и приемов эффективного общения в профессиональной педагогической деятельности, предвидение возможных трудностей в профессиональном общении, осуществление воспитательно-образовательного процесса с учетом техник и приемов эффективного общения;</p> <p>моделирование педагогических ситуаций с применением техник и приемов эффективного общения</p>	дифференцированный зачет тестирование
– определять актуальность нормативно-правовой документации в	Организация педагогического процесса с использованием приемов саморегуляции поведения в процессе	дифференцированный зачет тестирование

<p>профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>межличностного общения; владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;</p>	
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p>	<p>Характеристики демонстрируемых знаний при устном опросе, контрольной работе</p> <p>оценка «5» - полное и глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «4» - полное знание изученного материала, умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретические знания при выполнении практического задания.</p> <p>оценка «3» - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания.</p> <p>оценка «2» - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания.</p>	<p>дифференцированный зачет тестирование</p>
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных 	<p>Представление об общении и деятельности в педагогическом процессе, их взаимосвязи; раскрытие структуры общения, понимание сущности деятельности, взаимосвязи общения и деятельности в педагогическом процессе</p>	<p>устный опрос</p> <p>дифференцированный зачет тестирование</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

<p>представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования;</p>		
<ul style="list-style-type: none"> – роли и ролевые ожидания в общении; – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; 	<p>Формулировка целей, функций общения, раскрытие видов и уровней общения; изложение основных подходов к понятию общения в отечественной и зарубежной психологии;</p>	<p>устный опрос тестирование Дифференцированный зачет</p>
<ul style="list-style-type: none"> – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; 	<p>Формулировка понятия «роли» и «ролевых ожиданий» в общении; раскрытие содержания «роли» и «ролевых ожиданий» в общении</p>	<p>Тестирование Дифференцированный зачет</p>
<ul style="list-style-type: none"> – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; 	<p>Раскрытие содержания общения как социального взаимодействия, изложение сущности теорий и видов социальных взаимодействий в отечественной и зарубежной психологии</p>	<p>тестирование Дифференцированный зачет</p>
<ul style="list-style-type: none"> – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; 	<p>Раскрытие содержания механизмов взаимопонимания в общении, использование социальной перцепции в общении; понимание механизмов социальной перцепции в общении и построение профессиональной деятельности с учетом механизмов взаимопонимания</p>	<p>Дифференцированный зачет</p>
<ul style="list-style-type: none"> – этические принципы общения; - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; Значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего 	<p>Изложение основных техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, раскрытие специфики общения и использование в профессиональной деятельности техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</p>	

<p>обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; – использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; 	<p>Формулировка этических принципов общения; построение профессиональной деятельности учителя физической культуры на основе этических принципов общения</p>	<p>устный опрос тестирование Дифференцированный зачет</p>
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; 	<p>Изложение теоретических основ (источников, причин, видов и способов разрешения) психологии конфликта, формулировка понятия «конфликт», раскрытие специфики разрешения конфликтов в профессиональной деятельности</p>	<p>Тестирование Дифференцированный зачет</p>