

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГПОУ ТО «ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»)**

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГПОУ ТО «Тульский
педагогический колледж»
от 01.09.2025 № 273-од

**ПЛАН РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
ГПОУ ТО «ТУЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
НА 2025-2026 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Тула 2025

План работы службы медиации разработан на основании Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», распоряжения правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», письма Министерства просвещения России от 28.04.2020 ДГ 375/07 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Цель: Создание благоприятной, человеческой и защищенной среды для всестороннего роста и адаптации (реадаптации) несовершеннолетних, особенно в кризисных ситуациях, включая их вовлечение в противоправную деятельность; предупреждение делинквентного поведения, преступности; социальное восстановление лиц, пострадавших от конфликтов в молодежной среде.

Намеченная цель реализуется посредством реализации следующих принципов работы:

- Обеспечение атмосферы безопасности и комфорта, стимулирующей всестороннее развитие личности, обладающей зрелой гражданской позицией и способной к самостоятельному принятию решений и ответственности за свои действия.

- Формирование навыков конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях, базирующихся на медиативном подходе. Этот подход предполагает признание безусловной ценности человеческой жизни, уникальности каждого индивидуума, а также принятие и уважение права каждого на удовлетворение личных потребностей и защиту собственных интересов, при условии соблюдения интересов окружающих.

- Улучшение общего благополучия всех участников образовательного процесса через внедрение медиативного подхода, акцентирующего внимание на позитивном взаимодействии, уважении, открытости, доброжелательности и взаимном принятии как внутри групп (педагогов и обучающихся), так и в отношениях между этими группами.

Задачи:

- Уменьшение конфликтного потенциала, ослабление напряжения и враждебности в стенах колледжа посредством обучения студентов, преподавателей и родителей восстановительным практикам и умению конструктивно разрешать личные разногласия.

- Формирование благоприятной атмосферы для развития навыков позитивного взаимодействия в различных аспектах жизни колледжа.

- Улучшение квалификации преподавательского состава в области урегулирования конфликтов, освоение эффективных подходов, облегчающих выход из возникающих спорных ситуаций.

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
I. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1	Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности, согласование и утверждение состава службы медиации колледжа	Сентябрь 2025	Администрация колледжа руководитель службы медиации
2	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о цели и задачах службы медиации колледжа	Сентябрь 2025	Руководитель службы медиации
3	Издание Приказа о создании службы медиации в колледже	Сентябрь 2025	
4	Составление плана работы службы медиации колледжа на 2025– 2026 учебный год	Сентябрь 2025	
II. Просветительская деятельность			
	Выпуск информационного стенда, с целью информирования всех участников образовательного процесса о создании службы медиации	Сентябрь ноябрь 2025	Руководитель службы медиации
	Организация и проведение информационного совещания «Работа службы медиации в ГПОУ ТО «Тульский педагогический колледж»	Ноябрь 2025	Руководитель службы медиации
	Проведение классных часов на темы: - «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» (для студентов 1-2 курсов); - «Умение общаться» (для студентов 3-4 курсов); - «Психология конфликта» (для студентов 1-4 курсов)	В течение года	Руководитель службы медиации медиаторы
	Групповые занятия на темы: - «Решение конфликта: теория и практика»(для студентов 1-2 курсов); - «Умение закончить конфликт» (для студентов 3-4 курсов)	В течение года	Педагог-психолог
	Участие в проведении общеколледжного родительского собрания с целью информирования родителей (законных представителей) о работе Службы медиации в колледже	Ноябрь 2025	Руководитель службы медиации
	Проведение анкетирования с обучающимися 1-4 курсов по выявлению причин возникновения конфликтов	Декабрь 2025	Педагог-психолог
	Участие в обучающей программе дополнительного образования «Юный переговорщик»	В установленные МО сроки	Руководитель службы медиации
III. Реализация восстановительных процедур			
1	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура, и способах реагирования на	1 раз за семестр	Руководитель службы медиации

	них педагогов и родителей (законных представителей)		
2	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. «Бесконфликтный выход из сложной ситуации» (по обращениям) Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Руководитель службы медиации медиаторы
3	Помощь обучающимся в решении проблем	В течение года	Руководитель службы медиации
4	Беседа-диспут «Я это умею!» с обучающимися с целью обсуждения стилей бесконфликтного поведения	Январь 2026	Руководитель службы медиации
5	Работа с обращениями и случаями по разрешению межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса	В течение года/ по факту	Медиаторы
6	Проведение обучающих программ примирения с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	Декабрь 2025 май 2026	Медиаторы
7	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних «Трудные и критические периоды взросления» (по обращениям)	В течение года	Медиаторы
8	Обсуждение с администрацией колледжа и педагогами результатов работы службы медиации и путей её улучшения	Ежеквартально	Заместитель директора по ВР
IV. Обеспечение психологически безопасной среды в колледже			
1	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течение года	Руководитель службы медиации
2	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	В течение года	Заместитель директора по ВР руководитель службы медиации
3	Тренинговые занятия для обучающихся на тему: «Как разрешить конфликтные ситуации»	Ежеквартально	Руководитель службы медиации обученные волонтеры
4	Семинары для педагогических работников на темы: - «Конфликты в подростковом возрасте и его особенности»; - «Этика педагогического общения»	Декабрь 2025 Март 2026	Заместитель директора по ВР руководитель службы медиации
V. Межведомственное взаимодействие			
1	Организация взаимодействия службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Руководитель службы медиации

2	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы медиации, проводимых на уровне района и направленных на повышение квалификации в сфере медиации	В течение года	Руководитель службы медиации
VI. Экспертная деятельность			
1	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной ситуацией (по факту)	В течение года	Медиаторы
2	Анализ деятельности службы медиации колледжа	Декабрь 2025г. Май 2026г	Руководитель службы медиации

Исполнитель: Руководитель службы медиации
педагог-психолог ГПОУ ТО
«Тульский педагогический колледж»

В.В. Новикова