

**17 МАЯ - МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ**



17 мая в России отмечается **Международный день Детского телефона доверия**, призванный привлечь внимание к необходимости усиления мер по защите детей в трудной жизненной ситуации.

Инициатива отмечать этот день принадлежит Международному объединению детских телефонов доверия (Child Helpline International), включающему службы более 150 стран мира и официально признанному ООН.

Главная цель праздника – распространение информации о работе Детского телефона доверия (далее – ДТД), деятельность которого направлена на оказание психологической поддержки детям, подросткам и их родителям. ДТД позволяет детям в безопасной и комфортной атмосфере открыто обсуждать свои проблемы.

В России Детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей под единым общероссийским номером **8-800-200-0-122** начал свою деятельность **в сентябре 2010 года** по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации.

К единому общероссийскому номеру **8-800-200-0122** в настоящее время подключено уже более **220** служб ДТД в **85** субъектах Российской Федерации.

21 апреля 2011 года в Туле начала работу линия детского телефона доверия для детей, подростков и их родителей, подключенная к единому общероссийскому номеру **8-800-200-0-122**. В настоящее время на территории Тульской области действуют три службы ДТД, работающие днем в будни, и одна ночная служба, работающая с 18.00 до 06.00 ежедневно.

Консультанты детского телефона доверия обязаны оказывать экстренную психологическую помощь несовершеннолетним, а также взрослым абонентам (родителям и близким, учителям и воспитателям) обращающимся на ДТД по вопросам воспитания, обучения и поведения детей и подростков. То есть ДТД позволяет позвонившему получить экстренную, профессиональную, анонимную и бесплатную психологическую помощь по всем проблемам несовершеннолетних, в том числе и трудностям их взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, со школой и социумом.

Специалисты ДТД никому не обещают мгновенного избавления от бед, а помогают позвонившему справиться с эмоциональной бурей, успокоиться и найти приемлемый выход из трудной жизненной ситуации, учат несовершеннолетних абонентов брать на себя ответственность за принятые решения и действия.

Конфиденциальность и бесплатность - два основных принципа работы ДТД. Каждый абонент может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь, тайна его обращения гарантируется.

В работе телефона доверия соблюдаются следующие принципы:

1. Принцип конфиденциальности.

Информация о факте звонка и содержание разговора могут быть переданы только правоохранительным органам, и только по решению суда.

2. Принцип анонимности.

Служба ДТД – закрытая, местоположение службы не разглашается; консультанты не имеют права встречаться с абонентами ДТД и разглашать личные сведения о себе. Позвонивший может назваться любым именем – звонок анонимный. Консультанты не имеют право передавать огласке ни сам факт разговора с собеседником, ни его содержание.

3. Принцип доступности.

Доступность телефона доверия обеспечивается рекламной деятельностью.

4. Принцип бесплатности.

Разговор по телефону доверия должен быть бесплатными, иначе не все смогут позвонить и получить помощь. Линия телефона доверия освобождается от поминутной оплаты.

5. Принцип уважения собеседника.

Уважение к собеседнику проявляется в уважении его системы ценностей; не навязывании ему каких-либо религиозных, политических или иных взглядов.

6. Принцип выслушивания.

Соблюдение этого принципа гарантирует всем, позвонившим на ДТД, внимательное доброжелательное отношение и возможность высказаться.

Обращение за психологической помощью на телефон доверия стало уже привычным в нашей стране, что свидетельствует о повышении психологической культуры населения. Консультанты-психологи, готовые ответить на звонок ребенка в любое время дня и ночи, спасли не один десяток жизней и помогли разрешить множество проблем и детям, и их родителям.

Ежегодно в мае месяце проводится Акция «17 мая - Международный день Детского телефона доверия» по всей стране, в том числе и в Тульской области, с целью популяризации детского телефона доверия как доступной

психологической помощи в трудной жизненной ситуации. Например, Акции проводились в рамках информационной компании «Вместе защитим наших детей», «Скажи, о чем молчишь...» и др.

За годы работы Детского телефона доверия для детей, подростков и родителей нам удалось добиться самого главного — готовности абонентов доверять свои проблемы и переживания психологам службы.

Аудитория ДТД ежегодно расширяется, на смену повзрослевшим подросткам приходят новые юные абоненты и их родители, которые могут быть не до конца знакомы с принципами работы Телефона доверия.

У многих есть вопросы, сомнениями, барьеры и страхи, а также ложные предубеждения и негативный опыт обращения в различные психологические центры как в офлайн, так и онлайн формате.

Помощь можно получить и на официальном сайте Детского телефона доверия, как в чате, переписываясь с психологом, так и в тематических статьях, инфографике для любого возраста несовершеннолетнего, для родителей и для специалистов, работающих с детьми.

***Если вам нужны помощь, совет или поддержка,
звоните 8 800 2000 122 — Детский телефон доверия всегда на связи!***



**17 мая - Международный
день детского
телефона доверия**





8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

для детей, подростков
и их родителей

8-800-2000-122

**БЕСПЛАТНЫЙ АНОНИМНЫЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
ДЛЯ ПОДРОСТКОВ**



РОССИЯ
БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ
К ДЕТЯМ!

Общероссийская информационная
кампания по профилактике
жестокости обращения с детьми

Общероссийская информационная компания по противодействию жестокому обращению с детьми

ВЫПЛЕСНИ СВОЮ БОЛЬ

БЕСПЛАТНЫЙ АНОНИМНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ **8-800-2000-122**

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей, подростков и их родителей

РОССИЯ - БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ К ДЕТЯМ!

Общероссийская информационная компания по противодействию жестокому обращению с детьми

Для чего нужен телефон доверия?

8-800-2000-122
 БЕСПЛАТНЫЙ АНОНИМНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
 ДЛЯ ПОДРОСТКОВ **8-800-2000-122**

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей, подростков и их родителей

В жизни много вопросов и трудностей. Каждый может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным! И это очень важно!



8-800-2000-122

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
ДЛЯ ПОДРОСТКОВ**

АНОНИМНО | БЕСПЛАТНО

По каким вопросам можно обратиться на «Детский телефон доверия»?

Подростки в возрасте 12-18 лет чаще всего обращаются по следующим вопросам:

